**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию муниципального района**

**Челно-Вершинский в 2011 году**

Всего в 2011 году в администрацию муниципального района поступило 115 письменных обращений (в 2010 году- 114 обращений), из них:

 34 обращения поступило из Правительства Самарской области,

9- из Администрации Президента РФ,

15- поступили повторно,

19- коллективных обращений.

Из обратившихся 10 граждан –участники, вдовы участников и ветераны Великой Отечественной войны, 35- пенсионеры.

Вопросы, которые ставят граждане в своих обращениях, самые разнообразные. Основная из них 65 (56 %) касается жилищных вопросов- это улучшение жилищных условий и ремонт жилья. 24 обращения (21 % ) составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства.

По всем обращениям даны ответы, 21- решено положительно, по 81 –даны разъяснения, 11 – находятся на рассмотрении. 4 обращения рассмотрены с выездом на место, по двум - факты не подтвердились. 4 обращения рассмотрены с нарушением срока, т.е. свыше 30 дней.

 На личном приеме главой района за 2011 год принято 433 гражданина ( в 2010 году-273), из них основная часть по жилищным вопросам- 243 ( 56%) и трудоустройству- 97 или ( 22 % ). На обращения, не требующих дополнительных сведений , были даны ответы и разъяснения на личном приеме, по остальным обращениям даны письменные ответы.